

per la Famiglia

SERVIZIO COLF E BADANTI

Organizzazione di percorsi formativi per assistenti familiari e Domestici. Selezione, inserimento, **sostituzioni** e tutoraggio dell'assistente familiare.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

Selezione di personale per sostegno al paziente ricoverato presso strutture ospedaliere.

SERVIZIO PAGHE

Regolarizzazione con CCNL, comunicazione agli organi competenti, buste paga, assistenza legale e fiscale. Gestione contenziosi.



per tutte le altre informazioni, consulta il nostro sito:

www.badaben.it

Siamo a **Padova** in **Via Ariosto n°49** (zona Stanga) e in **Via Facciolati n°90**
Aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.00
Contattaci allo **049 8075194** o al numero verde o scrivici una mail a info@badaben.it

Ma come Funziona?

badaben
ASSISTENZA FAMILIARE QUALIFICATA

Numero Verde
800-381850



È la prima domanda che ci rivolgono, le persone che si affidano a noi.

Etica e trasparenza per noi non sono solo parole. Cerchiamo sempre di offrire alla famiglia il massimo grado di collaborazione, professionalità e affidabilità.

Ecco come funziona:

1 Primo Contatto

Nel primo contatto, (con video chiamata o "in presenza"), la famiglia espone le esigenze, si raccolgono le prime indicazioni sul "perimetro di servizio" e ci si confronta sulle modalità di erogazione del servizio.

2 Preventivo

Sulla base di quanto richiesto, si redige un preventivo, fornendo indicazioni anche sui servizi "utili" e complementari, come ad esempio la sostituzione dell'assistente familiare nei momenti di riposo o in caso di malattia, ferie ecc.

3 Accettazione Preventivo

Una volta accettato il preventivo, viene redatto il mandato per la ricerca del personale e vengono avviate le attività "propedeutiche". In caso di richieste urgenti, le prime cinque fasi del servizio vengono concentrate in un unico momento.

4 Colloquio con l'addetto alla selezione

È il centro di tutta la nostra attività. Affidiamo la selezione dei candidati a personale specializzato, che abbia alle spalle un percorso di studi orientato ai servizi alla persona (psicologi o laureati in materie umanistiche) perché crediamo che tali competenze possano offrire alla famiglia, e soprattutto alla persona assistita, la massima garanzia di professionalità e qualità. Anche per il familiare che si occupa di una persona non autosufficiente (**caregiver**).

5 Selezione dell'Assistente Familiare

Selezioniamo l'assistente familiare, la colf, il maggiordomo o la governante migliore sulla base delle richieste emerse dal colloquio con la famiglia, valutando le caratteristiche tecniche dei candidati (competenze, disponibilità logistica ecc.) e quelle "caratteriali".

6 Presentazione dell'Assistente Familiare

Un'attività molto importante, che si svolge sempre in presenza, durante la quale i tutor Badaben "guidano" i primi passi della collaborazione tra famiglia e assistente familiare.

7

Avvio di un periodo di conoscenza/valutazione

La collaborazione tra Assistente Familiare e Famiglia, inizia con un periodo di conoscenza di durata variabile, (in genere da 5 a 15 giorni) nel quale la famiglia potrà valutare le competenze e le qualità caratteriali dell'Assistente, e l'Assistente valuterà se il tipo di occupazione è in linea con le proprie aspettative. Alla conferma di entrambe le parti, si procede con l'assunzione dell'assistente. Qualora da una delle due parti vi sia un parere negativo alla collaborazione, si avvierà la ricerca di un nuovo candidato.

8

Attività di tutoraggio

Ogni famiglia può contare sulla presenza di un tutor che è sempre a disposizione per qualsiasi necessità di intervento o di confronto sull'andamento del servizio.

9

Assunzione secondo CCNL lavoro domestico

I tutor Badaben si occuperanno in toto delle pratiche per l'assunzione regolare dell'Assistente.

